

Sintra, 2015

Assunto: Apresentação profissional

Exmos Srs.,

A **IdentifyClean Facility Services, Lda**, é uma empresa que se dedica à prestação de serviços de limpeza.

Assente no rigor e profissionalismo adquirido, pelos seus profissionais, ao longo de vários anos, a **IdentifyClean** posiciona-se no mercado como um parceiro e não como um simples prestador de serviços.

Em anexo, encontra uma apresentação detalhada sobre a forma e o conteúdo dos serviços que a **IdentifyClean** tem capacidade para lhe oferecer.

Poderá também visitar o nosso site em www.identifyclean.pt, onde terá os contactos.

Certos que o nosso modelo profissional se enquadra dentro das vossas necessidades, aguardamos, ansiosamente, a oportunidade de podermos agendar uma futura reunião.

Sem outro assunto de momento,

Atentamente,



Fátima Bastos
(Gerente)

Índice

1. Apresentação da IdentifyClean	2
2. Gestão Operacional	2
2.1. Técnicos de Limpeza	2
3. Supervisão e Controlo Operacional	2
4. Programa de Trabalho	3
5. Equipamentos e Produtos	4

1. Apresentação da Identifyclean, Lda.

A IdentifyClean Facility Services, Lda., dedica-se à prestação de serviços de limpeza.

Criada em 2005, é dotada de grande experiência devido aos profissionais que a constituem, que foram adquirindo competências ao longo de vários anos de trabalho no sector.

Oferecemos programas de limpeza de manutenção diária, assegurando a higienização das suas instalações. No entanto este nosso programa não é estanque, havendo a possibilidade de criação de planos especiais à sua medida, tais como: limpezas gerais, de final de obra, de vidros, de alcatifas (método seco ou molhado), de fachadas de edifícios, etc.

O *know-how* construído ao longo dos anos, permite-nos adaptar e assegurar o nosso serviço aos mais diversos sectores de actividade e aos mais diversos espaços físicos, nomeadamente centros comerciais, grandes superfícies, unidades de saúde, escritórios, *stands* automóveis, oficinas, estaleiros, unidades fabris, centros de congressos e eventos, salas de espectáculos, etc...

2. Gestão Operacional

2.1 Técnicos de Limpeza

A **IdentifyClean**, consciente que os seus recursos humanos são um factor chave de sucesso para a oferta de um serviço de excelência, aposta na formação constante, pelo que todos os seus técnicos de limpeza recebem periodicamente formação técnica, quer ao nível de métodos de limpeza e higienização de instalações, como formação específica ao nível dos padrões qualitativos da unidade de trabalho, onde o colaborador será inserido.

3. Supervisão e Controlo Operacional

No sentido do melhoramento constante, na prestação do serviço, a IdentifyClean, tem uma estrutura de supervisão e controlo de qualidade activa, capaz de responder, eficazmente, a todas as questões.

O controlo operacional está estruturado da seguinte forma:

- **Reporte Diário** – Após a conclusão de cada serviço é elaborado um relatório, onde ficarão registadas todas as actividades, tais como: dificuldades, situações de limpeza a observar (ou resolvidas), etc.

- **Visita Mensal** – Mensalmente, em data a acordar, os responsáveis de operações, efectuam uma visita às instalações do parceiro comercial no sentido de avaliarem, em conjunto, a qualidade do serviço prestado nesse mês. Estamos certos de que será uma excelente oportunidade para a correcção de eventuais desvios.

4. Programa de Trabalhos

Tendo em atenção as necessidades específicas de cada parceiro, a IdentifyClean elabora um mapa descritivo dos serviços recomendados, que deverão ser “discutidos” com cada parceiro comercial.

A Identify Clean, tem como missão superar as expectativas dos seus clientes, através de um serviço competente, efectivo e não poluente.

5. Equipamentos e Produtos de Limpeza

A IdentifyClean, utiliza uma vasta gama de equipamentos e produtos, que se encontram perfeitamente enquadrados com as normas da União Europeia, no sentido de prestar um serviço “amigo do ambiente” e grande produtividade.





Gratos pela a atenção que nos dispensou,
Despedimo-nos com consideração,

Maric Bastos

Fátima Bastos
(Gerente)